

PRIVACYVERKLARING

INLEIDING

In Rainbow verwerkt persoonsgegevens van haar klanten, prospects en andere contactpersonen. Wij doen dit om onze klanten zo goed mogelijk te helpen en onze doelstellingen te bereiken. In deze privacyverklaring leggen we uit waarom en op welke manier we jouw persoonsgegevens verwerken.

Wij hebben geen Functionaris Gegevensbescherming (FG) in (gratis) diensten, maar we willen graag helpen met het beantwoorden van jouw vragen. Bij eventuele vragen, aarzel dan niet om met ons contact op te nemen via info@inrainbow.nl

WIE ZIJN WIJ?

In Rainbow is een opleider voor Netwerkmarketing, Persoonlijke ontwikkeling en Ondernemersvaardigheden. In Rainbow is gevestigd aan de Boslaan 105 8253 AJ in Dronten en is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

We vinden jouw privacy erg belangrijk en zorgen ervoor dat de persoonsgegevens die je met ons deelt zorgvuldig worden behandeld. Deze privacyverklaring ziet op al onze verwerkingen – ook indien we samen met andere partijen persoonsgegevens verwerken (bijvoorbeeld in geval van het versturen van facturen). In deze privacyverklaring lichten we graag toe hoe we zorgvuldig om gaan met jouw persoonsgegevens.

WELKE PERSOONSgegeEVENS VERWERKT IN RAINBOW?

We verwerken je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze (gratis) diensten (webinar) en onze producten (trainingen/opleiding) en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Een voorbeeld van deze laatste is het inschrijven voor webinars of downloads en nieuwsbrieven welke regelmatig (gratis) worden gegeven/verstrek.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken, afhankelijk van de product of dienst die je afneemt of gebruikt:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam
- Bedrijfsadresgegevens
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Browser-fingerprint
- BTW-nummer
- Foto's
- Contactgeschiedenis

Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een aanmelding op onze website, in correspondentie en telefonisch

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE IN RAINBOW VERWERKT

Onze website, (gratis) diensten en producten hebben niet de intentie om gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen. Dit om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Indien je vermoedt dat wij zonder toestemming de persoonlijke gegevens van een minderjarige hebben verzameld, dan kun je contact met ons opnemen via info@inrainbow.nl. We zullen in deze gevallen de informatie verwijderen.

We verwerken daarnaast foto's en video's voor zakelijk gebruik. Dit zijn beeldmaterialen die door ons zelf of professionals worden gemaakt. Deze beeldmaterialen gebruiken we om onze content meer sfeer te geven. Daarnaast kunnen we deze gebruiken in onze advertenties, uiteraard met jouw toestemming.

Wil je niet (meer) dat wij beeldmateriaal vertonen waar jij op staat? Tenzij er een lopende campagne is kun je ons altijd aanschrijven om deze content te verwijderen via info@inrainbow.nl

Met welk doel verwerkt In Rainbow persoonsgegevens?
We verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Wettelijke verplichtingen

Een klein deel van onze verwerkingen is wettelijk verplicht. Hierbij gaat het vooral om persoonsgegevens die nodig zijn om aan onze belastingplicht te voldoen.

- Ledenadministratie en dienstverlening

In onze ledenadministratie houden we alle prospects en klanten van In Rainbow, met daarbij de relevante contactpersonen. Van contactpersonen houden we verschillende persoonsgegevens bij om onze (gratis) diensten en producten zo optimaal mogelijk uit te voeren. Zo houden we contactdetails bij om:

- Onze (gratis) diensten (online trainingen) en producten (live trainingen) te leveren die je hebt afgenomen.
- Je inschrijving en/of betaling af te handelen nadat je een product of dienst hebt afgenomen;
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienst uit te voeren die je hebt afgenomen.
- Om je te informeren over (wijzigingen van) onze diensten en producten die je eerder hebt afgenomen. Hiervoor kun je je altijd afmelden via een link in de mail.

Wil je contact met ons opnemen? Wij zijn via verschillende kanalen te bereiken, zoals: telefoon, post, e-mail, Facebook. Om dit mogelijk te maken verwerken wij ook persoonsgegevens.

- Nieuwsbrieven en mailingen

Je kunt je bij ons aanmelden voor verschillende nieuwsbrieven en mailinglijsten. Soms zijn deze nieuwsbrieven gepersonaliseerd op basis van bepaalde acties die je hebt ondernomen. Denk bijvoorbeeld aan bepaalde campagnes over onze producten en (gratis) diensten of aan e-mails ter herinnering van een webinar of een e-mail met de herhaling van het webinar.

Je hebt altijd de mogelijkheid om jouw voorkeuren voor het ontvangen van nieuwsbrieven en e-mails aan te passen. Als je geen nieuwsbrieven wilt ontvangen, dan kan je je onderaan iedere mail uitschrijven.

- Privacy waarborg

Om de audits van het Privacy Waarborg te kunnen afnemen, toesturen en beoordelen worden contactgegevens verwerkt.

- Werving (marketing)

Om met iedereen contact te onderhouden verwerken wij ook van hen contactdetails en interessegebieden over onze producten, zoals live trainingen op diverse locaties, en (gratis) diensten, zoals een webinar.

Voor campagnes voor (gratis) diensten en producten van In Rainbow gerelateerde campagnes zoals onze evenementen) verwerken we ook persoonsgegevens. Bijvoorbeeld IP-adres, cookie ID, social ID en/of surfgedrag. Dit doen we om op de juiste plekken de meest relevante advertentie te kunnen laten zien.

Daarnaast maken wij voor Zo trots als een Pauw en In Rainbow campagnes, beide onderdeel van In Rainbow, gerelateerde campagnes, zoals evenementen) gebruik van 'aangepaste doelgroepen via Facebook. Denk hierbij aan bijvoorbeeld 'aangepaste doelgroepen' op basis van het gedrag op onze website of op basis van een e-mailadres. E-mailadressen worden aangeleverd en geanonimiseerd voor het aanmaken van doelgroepen die we met onze advertenties via Facebook willen benaderen. We ontvangen hierover vervolgens rapportages met geanonimiseerde gegevens. Op deze platforms kunnen (gepersonaliseerde) advertenties worden getoond. Wij geven hiervoor geen persoonsgegevens door aan derde partijen.

Als je niet wil dat via deze platforms advertenties worden getoond dan kun je dat bij ons aangeven via bovenstaande contactgegevens. Ook kun je je hiervoor bij deze platforms afmelden. Hoe je dit doet lees je op de volgende pagina:

Let op: het kan zo zijn dat je daarna nog steeds advertenties namens bovenstaande handelsmerken te zien krijgt. In deze gevallen val je in een algemene doelgroep waar wij onze advertentie op richten.

- [Verbetering dienstverlening In Rainbow](#)

Voor de verbetering van onze dienstverlening houden wij ook persoonsgegevens bij. Bijvoorbeeld: Conversieratio's en open rates om te zien hoe relevant onze e-mails (nieuwsbrieven, herinneringen van webinars en herhalingen van webinars) of Messenger Bots zijn.

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

In Rainbow neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen (algoritmes) die nadelige gevolgen kunnen hebben voor jou.

RECHTEN VAN BETROKKENEN

Onder de AVG heeft iedereen een aantal rechten. Wij doen ons uiterste best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Heb je tips of opmerkingen? Laat het ons dan weten! Om van je rechten gebruik te maken kun je contact met ons opnemen via info@inrainbow.nl.

- **Informatie en inzage:** uiteraard kun je inzien welke persoonsgegevens we van jou verwerken. We vertellen je dan ook graag meer over het hoe en waarom we die gegevens verwerken.
- **Rectificatie:** heb je het idee dat we verkeerde gegevens van jou hebben? Laat het ons dan weten, dan passen we het aan.
- **Vergetheid:** je kan je de persoonsgegevens die wij van jou hebben verwijderen. Het kan zijn dat we voor andere doeleinden (administratie of ontdebellen bijvoorbeeld) die gegevens dan nog wel moeten verwerken.
- **Beperking:** heb je het idee dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kun je die verwerking ook laten beperken.
- **Bezwaar (verzet):** voor de verwerking van jouw persoonsgegevens kan je bezwaar indienen. Gaat het om marketing? Dan zullen we die verwerking zo snel mogelijk beëindigen.
- **Overdraagbaarheid:** dit is een nieuw recht onder de AVG om je persoonsgegevens over te (laten) dragen. Mocht je hier gebruik van willen maken, neem dan even contact met ons op.

Daarnaast kun je ook:

- **Toestemming intrekken:** bijvoorbeeld voor het ontvangen van e-mailings. Als je toestemming voor een andere verwerking wil intrekken, kun je contact met ons opnemen. Dit kan via info@inrainbow.nl
- **Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP):** denk je dat wij niet handelen in overeenstemming met de privacywetgeving? Dan horen we dat natuurlijk graag. Je kan hierover na 25 mei 2018 ook een klacht indienen bij de AP. Momenteel kun je de AP alleen nog tippen, via dit formulier.

HOE LANG BEWAART IN RAINBOW JE PERSOONSgegevens

Persoonsgegevens mogen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk is. De bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarvoor we de gegevens hebben gekregen of verzameld en van eventuele wettelijke plichten om gegevens te bewaren. Heb je hier vragen over, dan kun je contact opnemen met info@inrainbow.nl

GRONDSLAGEN VAN DE VERWERKINGEN

Zoals hierboven toegelicht verwerken wij sommige gegevens voor het uitvoeren van een wettelijke plicht, sommige voor het uitvoeren van een overeenkomst (Facebook marketingtraining, aanmelden webinar, evenement) en de meeste voor het uitvoeren van het gerechtvaardigd belang van In Rainbow: het uitvoeren van onze doelstelling.

Wil je meer weten over de afweging die wij bij het gerechtvaardigd belang maken dan weet je ons te vinden! Tot slot verwerken we sommige gegevens met jouw toestemming: dit gaat met name over online tracking methodes.

DELEN VAN PERSOONSgegevens DOOR IN RAINBOW MET DERDEN

We delen jouw persoonsgegevens met businesspartners en derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. In geen enkel ander geval zullen wij gegevens delen.

LEVERANCIERS

Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging te garanderen en de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te bewaken. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Wij maken gebruik van de volgende leveranciers die persoonsgegevens verwerken namens Mark Bongers Academy, met wie elk verwerkersovereenkomsten afgesloten zijn: Administratiekantoor, Snelstart, Facebook, Gotowebinar (LogMeIn, inc), ManyChat, Autorespond, Instapage. en Datumprikker.nl.

HOE IN RAINBOW PERSOONSgegevens BEVEILIGT

We nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via info@inrainbow.nl

We hebben de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Servers en apparaten van onze medewerkers zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- We versturen jouw gegevens alleen via beveiligde internetverbindingen (SSL) . Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje.
- Toegang tot persoonsgegevens vanaf mobiele apparaten is ingeperkt en wordt actief gemonitord.

Alle medewerkers van In Rainbow die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn professionals in het zorgvuldig omgaan met jouw gegevens.

COOKIE VERKLARING

De website van In Rainbow maakt gebruik van cookies. We gebruiken cookies om content en advertenties te personaliseren, om functies voor social media te bieden en om ons websiteverkeer te analyseren.

Hiermee hopen wij een duidelijk beeld te geven van hoe wij met gegevens om gaan. Mochten er nog vragen zijn of je hebt een tip, hier staan wij altijd voor open via info@inrainbow.nl.